Informe de Actividades Chatico
Mes 2: Agosto 2022

Introducción **2**

Actividades realizadas **2**

Ajustes y nuevos contenidos en Chatico 2

Implementación Votaciones Causas ciudadanas 2

Analítica del Chatbot y comportamiento 3

Seguimiento semanal y mensual 6

Consumos y ejecución del mes **6**

Comportamiento general. 6

Consumo de horas de desarrollo 7

Consumo de conversaciones. 7

Costo del servicio para el mes. 7

Introducción

El presente informe describe las actividades realizadas durante el segundo mes de ejecución del contrato 4202000-724-2022 y la implementación del Chatbot “Chatico” para la Alcaldía Mayor de Bogotá.

El informe presenta las actividades durante el mes de Agosto, describiendo además los documentos entregados, fechas de actividades, etc.

Actividades realizadas

Ajustes y nuevos contenidos en Chatico

- Línea Whatsapp oficial para chatico
- Festival Verano, intenciones de turismo (5)
- Reconstrucción flujos Sisbén / Movilidad
- 21 intenciones de localidades
- Información de contacto / asesor
- Reporte de huecos o daños malla vial
- Ajuste en textos y menús Chatico
- Canales de atención
- Actualización cuenta IOS
- Votaciones causas ciudadanas
- Salud (Covid19)
- Biografía alcaldesa

TOTAL: 86 NUEVOS CONTENIDOS.,

Además de estos nuevos contenidos, se modificaron aproximadamente 300 mensajes que contenían menús o frases a ajustar, así como entrenamientos constantes para mejorar la capacidad de respuesta del Chatbot.

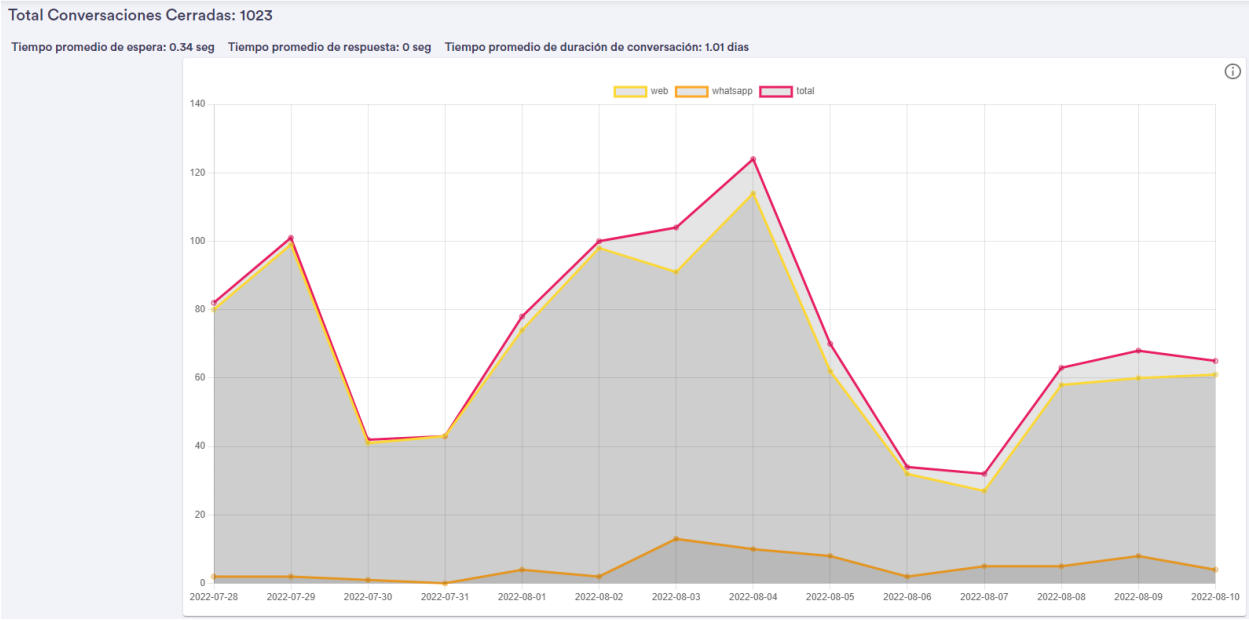
Implementación Votaciones Causas ciudadanas

El día 1 de julio de 2022 se realiza reunión para plantear el kickoff del proyecto y garantizar el cumplimiento de las actividades requeridas.
Se anexa dicha presentación como parte del presente informe (Kickoff Chatico 07-01-2022.ppt)

Analítica del Chatbot y comportamiento

En el marco del proyecto, se realiza un proceso continuo de analítica de datos sobre el bot chatico, para ello se generan 2 informes:

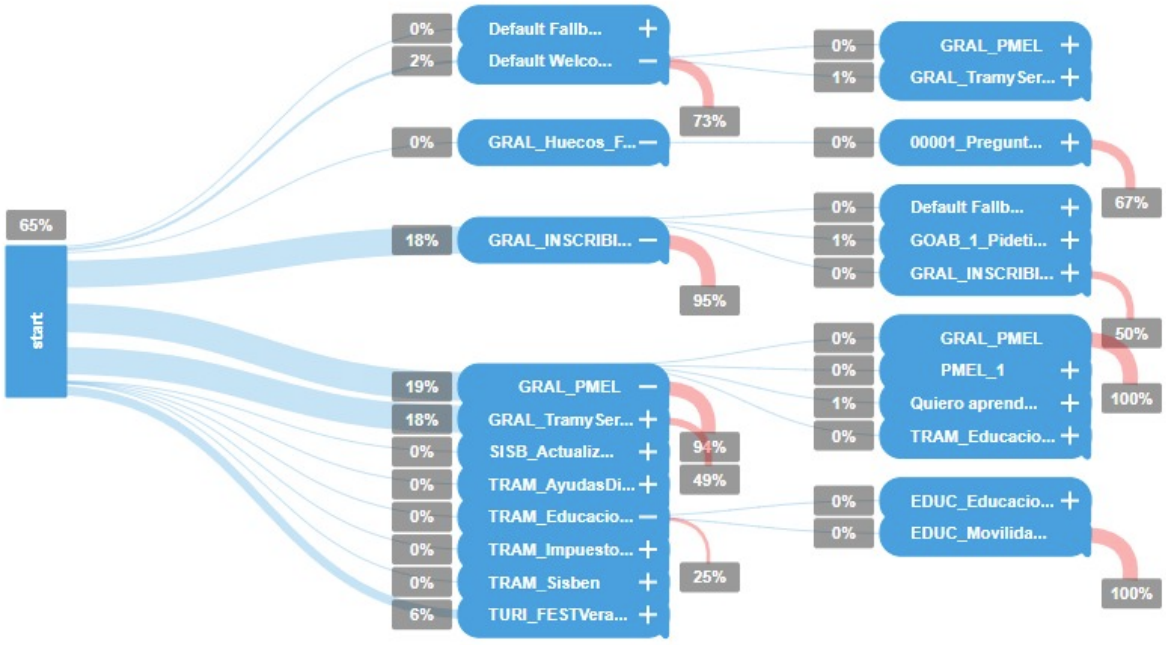
1. Informe entregado el 11 de Agosto de 2022



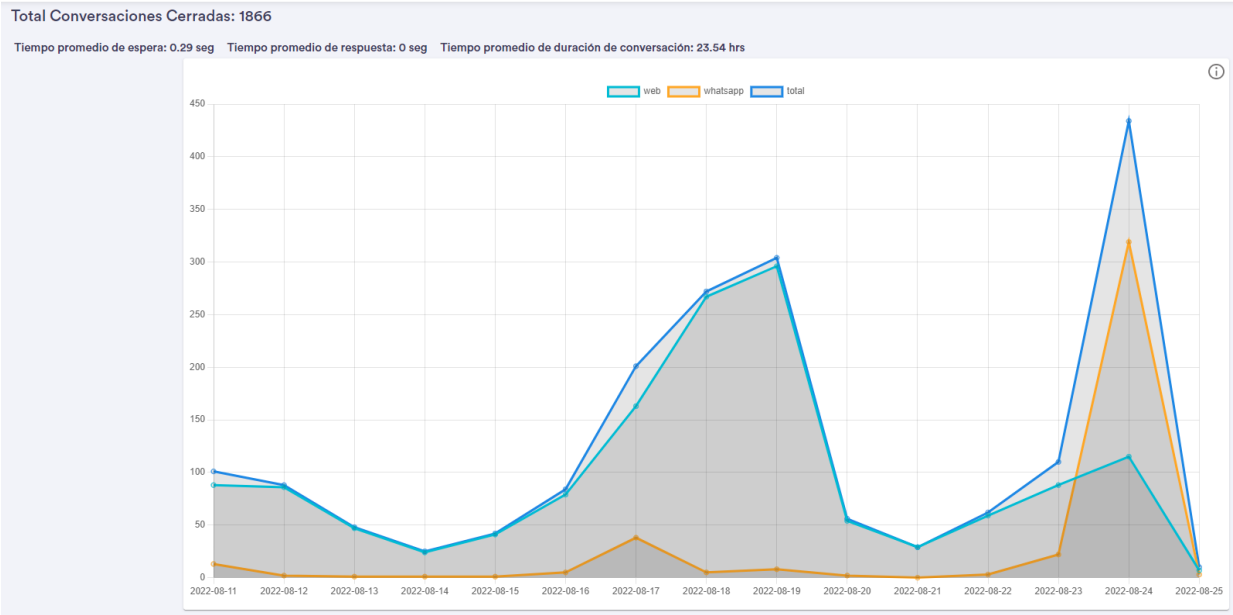
Se generaron un total de 1023 conversaciones del **28/07/2022 al 10/08/2022**.

Temas Consultados por los ciudadanos y no encontrados por el chatbot:

- Causas ciudadanas: 4 reportes.
- Asesor humano: 10 reportes.
- Multas / comparendos: 2 reportes.
- Rutas SIP 1 reporte.
- Proyectos de vivienda 1 reporte.



2. Informe entregado el 25 de Agosto de 2022



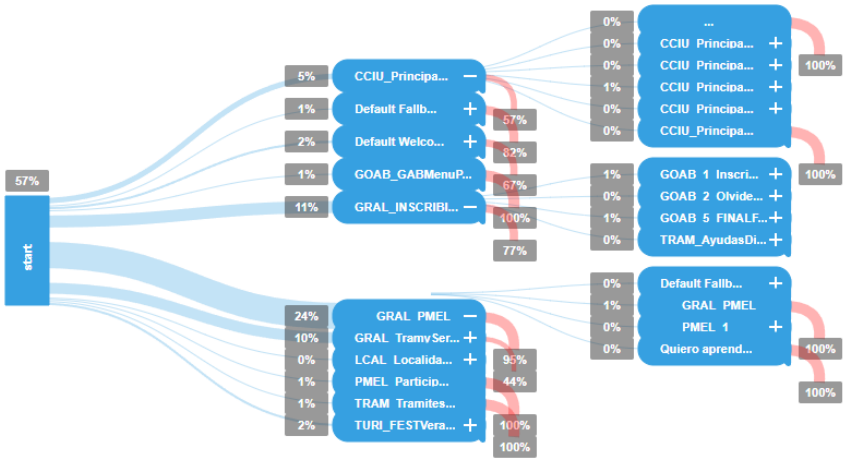
Se generaron un total de 1866 conversaciones del **11/08//2022 al 24/08/2022**.

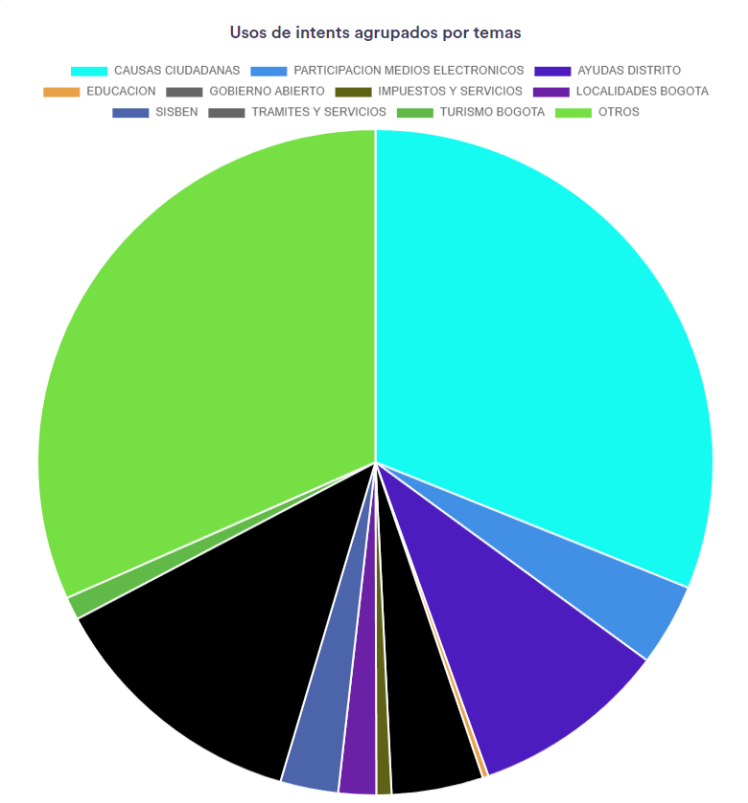
Podemos ver que, en su mayoría, son del canal Web. Sin embargo hay un pico de conversaciones por el canal Whatsapp el día 24 de agosto, día en que se desplegaron las Causas ciudadanas.

Temas Consultados por los ciudadanos y no encontrados por el chatbot:

- Causas ciudadanas 16 reportes (antes del 24/08/22).
- Educación 7 reportes.
- Presupuestos 6 reportes.
- Apertura de agendas 2 reportes.

Session path *





En los gráficos anteriores se puede ver que la última semana las consultas se concentraron en el flujo de CAUSAS CIUDADANAS.

Los informes en cuestión se anexan al presente documento (Informe de analitica No. 3.pdf y Informe de analitica No. 4.pdf)

Seguimiento semanal y mensual

Semanalmente se realizaron seguimientos con el equipo GAB y el equipo Avanti en las siguientes fechas

1. 1 Agosto
2. 8 Agosto
3. 16 Agosto
4. 24 Agosto
5. 29 agosto

Para cada reunión de seguimiento se generó un Acta la cual se adjunta el presente documento (Acta-005-01-ago2022.pdf; Acta-006-08-ago-2022.pdf; Acta-007-16-ago2022.pdf; Acta-008-24-ago-2022.pdf Acta-009-29-ago-2022.pdf)

Además, se realizó un seguimiento mensual realizado 22 de Agosto con el equipo directivo en el cual se trataron los siguientes temas:

- Visión general de chatico
- Ejecución actual y proyectada
- Nuevos retos y planes

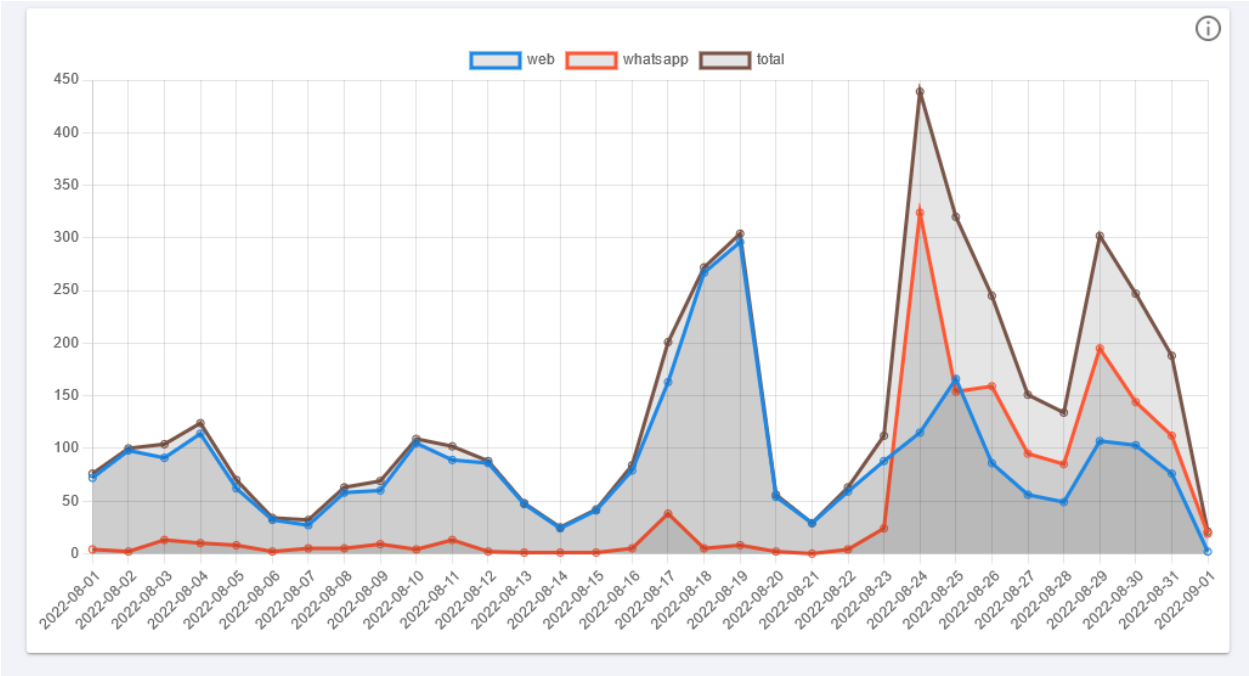
Se anexan las actas de reuniones al presente informe.

Además de las actas, se anexa las presentaciones realizadas: Seguimiento Mensual chatico 2022 - Agosto.pptx, Seguimiento semanal chatico agosto 2022.pptx

Consumos y ejecución del mes

Comportamiento general.

Se puede ver como el uso del chatbot aumenta a partir del día 19 de agosto cuando se empieza a tener eventos de divulgación, y el 23 de Agosto con el lanzamiento de Causas ci udadanas



Consumo de horas de desarrollo

Para la implementación de la solución se ejecutó el siguiente consumo de horas:

- Implementación inicial del Bot, integraciones con WS y flujos: 98h
- Entrenamiento, pruebas y variaciones en frases para dar respuesta a lenguaje natural: 35h
- Analítica de datos y seguimiento para incorporar nuevas preguntas y flujos: 20h
- Apoyo en canales digitales, Ajuste en lenguaje para corregir sintaxis y redacción: 44h

TOTAL HORAS CONSUMIDAS: 195.

HORAS A FACTURAR: 100

HORAS A DESCONTAR POR OFERTA DE SERVICIOS: 95

Consumo de conversaciones.

Para el mes de AGOSTO de 2022 se tiene un total de conversaciones de 4254 conversaciones.

Costo del servicio para el mes.

Costo de horas de implementación de acuerdo al profesional.

Concepto	vr unitario	cant	total sin iva	IVA	total
Ingeniero de Integraciones del Chat Bot con sitios web de la alcaldia - Interoperabilidad - Horas Ingeniero desarrollador Experto Chat Bot	163,000	$49	$6,711,765	$1,275,235	$7,987,000
Analista de Configuraciones adicionales, creación de preguntas y respuestas , y entrenador del Chat Bot - Horas Analista Experto Chat Bot	154,000	$18	$2,329,412	$442,588	$2,772,000
Experto en analitica del Chat Bot con sitios web de la alcaldia - Horas Analista Experto Chat Bot	164,000	$10	$1,378,151	$261,849	$1,640,000
Experto con experiencia en atención al usuario por canales digitales Chat Bot con sitios web de la alcaldia - Horas Analista Experto Chat Bot	149,000	$23	$2,879,832	$547,168	$3,427,000
		TOTAL	$13,299,160	$2,526,840	$15,826,000

Costo de consumo en conversaciones.

Concepto	vr unitario $	cantidad	total
Conversaciones Canal Web	60	1,453	$87,180
Conversaciones Canal Whatsapp	60	2,864	$171,840
Mensajería proactiva Whatsapp	65	25	$1,625
		TOTAL	$260,645

Otros Gastos:
Suscripción a tienda Apple: $500.000

CONSUMO TOTAL DEL MES: $16,586,645